Versand

Bitte beachten Sie, dass aktuell nur Bestellungen aus Deutschland, Belgien, Luxemburg und Frankreich aus den entsprechenden Stores in Ihrem Land möglich sind.

Store Deutschland
Store Belgien
Store Luxemburg
Store Österreich
Store Frankreich
Gewicht, Größe und Warenwert der Artikel sowie die Lieferadresse bestimmen sowohl die Versandart als auch die Versandkosten. Wir behalten uns vor, die Versandart in Abhängigkeit der Gesamtbestellung Ihrer Artikel, selber zu bestimmen.

Spedition

Großvolumige Artikel, die aufgrund von Gewicht und Größe von mehr als einer Person oder mit geeignetem Gerät entladen werden müssen, werden per Spedition geliefert.
Bitte teilen Sie uns bei den Bestellungen die genauen Lieferanschriften für die Baustelle oder Ihr Lager , sowie die Telefonnummer für die Avisierung der Lieferung mit. Wir setzen uns mit Ihnen bezüglich der Koordination in Verbindung.
• Personal zur Entladung ist bauseitig zu stellen
• Zum Entladen müssen je nach Gewicht geeignete Stapler vorhanden sein
• Paletten werden vom Spediteur nicht mit zurückgenommen.
• Das schwerste Einzelgewicht (Kunststoff Erdtank) liegt bei ca. 40 kg.
Bitte beachten Sie, dass Speditionen bei erfolgloser Zustellung Ihrer Ware eine erneute Anfahrt in Rechnung stellen müssen. Bitte stellen Sie daher sicher, dass jemand vor Ort ist, der Ihre bestellte Speditionsware in Empfang nehmen kann.

Paketdienst

Bitte beachten Sie, dass der Paketdienst nur an besetzte Lieferanschrift mit Hausnummer liefern kann. Wir liefern nicht an Packstationen. Wir kooperieren mit den Paketdienstleistern UPS und DHL.
Die Sendungsverfolgungsnummer ist nur auf Anfrage erhältlich über store@intewa.de

Selbstabholung

Im Hauptlager in Aachen wird nur ein Teil der Ware gelagert und somit für die Selbstabholung verfügbar.
Bitte erkundigen Sie sich vorab bitte unter store@intewa.de nach der Verfügbarkeit.
Lageröffnungszeiten
Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:30 Uhr
Freitags 8:00 bis 15:00 Uhr
INTEWA
Auf der Hüls 182
52068 Aachen
0241 96605 0

Rückgabe

Sollte ein Artikel nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, haben Sie 14 Tage volles Rückgaberecht.

Die Rücksendekosten werden von uns nicht zurück erstattet und gehen zu Lasten des Bestellers.

Versandkosten

Die angegebenen Versandkosten sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
Die Berechnung der Versandpreise steht in Abhängigkeit des Volumens und der Gewichte der Einzelartikel, sowie des gesamten Warenkorbes. Bei einer Bestellung wird nur der höchste Betrag einmalig berechnet. Falls wir Ihre Bestellung aus logistischen Gründen in mehrere Lieferungen aufteilen, entstehen Ihnen keine zusätzlichen Versandkosten für die nachfolgenden Lieferungen.
Über die genaue Höhe der Versandpreise werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs informiert.
-**Ab einem Warenwert in Höhe von 595,- EUR erfolgt die Lieferung innerhalb von Deutschland, Frankreich, Österreich, Luxemburg und Belgien versandkostenfrei**
-bis zu einem Warenwert von 595 € belaufen sich die Kosten

für Deutschland auf 6,90 €
für Frankreich, Österreich, Luxemburg und Belgien auf 25,00 €
ausgenommen

-alle DRAINMAX Mitteltunnel, DRAINMAX Startkalotten, DRAINMAX Endkalotten und Gesamtpakete, die Tunnel oder Kalotten beinhalten, diese werden per Spedition versendet. Die Versandkosten betragen pauschal

für Deutschland auf 226,10 € / Palette
für Frankreich, Österreich, Luxemburg und Belgien auf 476,00 € / Palette
DRAINMAX Tunnel, pro Palette 2,4 m x 1,4 m bis 20 Tunnel und 10 Kalotten

-alle Kunststoff Erdtanks werden per Spedition versendet. Die Versandkosten betragen pauschal

für Deutschland auf 148,75 € / Palette
für Frankreich, Österreich, Luxemburg und Belgien auf 476,00 € / Palette
pro Palette 2,4 m x 1,25 m bis 20 Erdtanks

Lieferung

Wir liefern nur innerhalb Deutschland, Frankreich, Österreich, Luxemburg und Belgien (Festland). Für eine Lieferung auf eine Insel bitten wir um gesonderte Anfrage an store@intewa.de
Wir liefern nicht an Packstationen.

Lieferfristen

Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, beträgt die Regellieferzeit

für Deutschland bei 1-3 Werktage
für Frankreich, Österreich, Luxemburg und Belgien bei 3-5 Werktage
nach Auftragsbestätigung, außer für DRAINMAX Produkte, hier beträgt die Regellieferzeit 14 Tage nach Auftragsbestätigung.
Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung. sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den Sie bestellt haben.
Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Weitere Bedingungen finden Sie in unseren AGBs
Vertragssprache ist Deutsch oder Englisch.